

## Perchè lo Sportello di Primo Ascolto ?

Lo Sportello è un servizio rivolto alla cittadinanza, attivato con l'intento di promuovere il benessere e fornire l'opportunità di risolvere situazioni di disagio che possono caratterizzare un momento particolare della propria vita.

Rappresenta un importante ed utile strumento di cui la persona e/o la famiglia possono usufruire per trovare uno spazio d'ascolto riservato, accogliente e privo di giudizi.



## Per chi?

Per i cittadini di **ogni fascia d'età**: giovani, adulti, famiglie ed anziani.

Tutti possono averne bisogno nell'arco della vita: per affrontare e superare momenti di crisi e di cambiamento, per la risoluzione di problemi, nel prendere decisioni importanti, per affrontare problematiche relazionali, per migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri, per condividere situazioni di disagio e ricercare adeguate soluzioni alle difficoltà quotidiane.

## Come funziona, quanto costa?

Il **servizio è gratuito** e prevede fino ad un massimo di **tre incontri** individuali di 45 minuti improntati al supporto, all'orientamento, all'informazione e alla comprensione dei problemi.

Non viene impostato un percorso terapeutico ma qualora, durante gli incontri, emergesse l'esigenza di successivi e più duraturi approfondimenti, lo psicologo informerà l'utente sulle possibilità di intervento indirizzandolo ai servizi esistenti sul territorio.

*I colloqui si svolgono nel rispetto della privacy e degli altri vincoli stabiliti dalle norme etiche e giuridiche previste dal Codice Deontologico dell'Ordine degli Psicologi a cui i professionisti dello Sportello sono regolarmente iscritti.*

## Chi siamo?

I professionisti che si alternano nella gestione dello SPA sono:

- Dr.ssa Veila Ardrizzo  
psicologa a indirizzo clinico e  
psicoterapeuta a indirizzo gestaltico  
ardrizzoveila@gmail.com

- Dr.ssa Genny Bellini psicologa clinica età evolutiva, minori e adolescenti.  
genny.bellini.job@gmail.com

- Dr.ssa Pamela Tasseti psicologa alimentare, psicoterapeuta sistemico - relazionale  
info@psicologatasseti.it"



## Come, dove e quando?

Lo Sportello è attivo su appuntamento in giorni ed orari differenziati che possono incontrare diverse esigenze.

I colloqui si svolgono in presenza presso il centro anziani di via Valbona 55, salvo specifiche disposizioni dovute ad emergenza sanitaria.

Per fissare un appuntamento scrivere una email direttamente ai professionisti.

Per informazioni di carattere generale:



035.571026 interno 6.2  
Uff. Servizi Sociali

[i.rota@comune.ponteranica.bg.it](mailto:i.rota@comune.ponteranica.bg.it)



Comune di Ponteranica  
Provincia di Bergamo

Settore Servizi Sociali



**PROMUOVE**

Sportello di Primo  
Ascolto per il benessere  
e la cura di sé